



COMUNE DI BALANGERO

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Viale Copperi, 16 - C.A.P. 10070
Tel.0123/34.56.11 – Fax.0123/34.71.00

Oggetto: accesso informatizzato ai servizi scolastici – SERVIZIO MENSA – Nuova modalità di pagamento PagoPA.

Gentile famiglia,

dal 01/03/2021 il pagamento del servizio mensa scolastica è possibile soltanto più tramite il sistema PagoPA, la nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

I pasti dovranno essere pagati anticipatamente. E' indispensabile possedere il codice PAN riferito al bambino, che verrà fornito dal Comune.

La consultazione e gestione dei servizi scolastici sarà direttamente gestibile tramite “spazio scuola”, reperibile sul sito del Comune di Balangero (<http://www.comune.balangero.to.it>): HOME PAGE, scendendo in basso nei COLLEGAMENTI UTILI trovate “Spazio Scuola”; cliccando sopra si aprirà la schermata dove inserire il NOME UTENTE e la propria PASSWORD (se la password viene inserita per n. 3 volte errata il sistema si blocca ed è necessario rivolgersi all'ufficio Scuola del Comune): tel. 0123/345611 oppure tramite mail:

istruzione@comune.balangero.to.it;

segreteria@comune.balangero.to.it

Da “spazio scuola” è possibile:

- verificare e modificare i dati anagrafici;
- controllare lo stato dei pagamenti e delle consumazioni per tutti i servizi scolastici;
- pagare tramite il sistema PagoPA.

L'accesso a “spazio scuola” è reso disponibile tramite due differenti modalità:

- SPAZIO SCUOLA WEB: dal sito internet del Comune di Balangero (<http://www.comune.balangero.to.it>) cliccando sul tasto SPAZIO SCUOLA.
- SPAZIO SCUOLA APP: scaricabile da Apple store e Play store ricercando “spazio scuola”. Una volta scaricata l'applicazione al primo accesso dovrà inserire il seguente codice di attivazione:

5291081201



COME REGISTRARSI

Per il primo accesso a Spazio Scuola, è necessario **registrarsi** e creare in tal modo la **propria utenza** (username e password).

E' sufficiente cliccare sul collegamento *“Registrati”* e compilare i campi proposti. Infine, cliccare su *“Conferma”* per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza; contestualmente verrà inviata un'e-mail automatica di conferma all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione.



COMUNE DI BALANGERO

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Viale Copperi, 16 - C.A.P. 10070
Tel.0123/34.56.11 – Fax.0123/34.71.00

N.B. prestare particolare attenzione all’inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l’utenza che si sta generando ai profili dei propri figli. Se dopo essere entrati nel sito con username e password, non vedete i dati di vostro figlio, contattare l’ufficio Istruzione del Comune.

N.B. Il genitore che dovrà effettuare la registrazione è colui il quale ha presentato la domanda di iscrizione ai servizi.

NB: le credenziali create, a prescindere se su WEB o APP, saranno valide per tutte e due le soluzioni, quindi sia per accessi da WEB come da APP e sono valide per tutti i bambini collegati allo stesso genitore pagante (nel caso delle famiglie con più figli frequentanti la mensa scolastica).

COME RECUPERARE LA PASSWORD

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile riceverne una nuova cliccando su “Problemi con accesso” nella pagina di login del sito Spazio Scuola Web. Una volta inseriti i dati richiesti e completata la procedura di recupero verrà inviata la nuova password all’indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

Nel caso in cui il sistema espone il messaggio di ‘utenza bloccata’ contattare il comune per la rigenerazione delle credenziali.

COME CONSULTARE I DATI ANAGRAFICI

Per consultare i dati anagrafici dei consumatori è sufficiente dalla pagina iniziale (elenco consumatori) cliccare sul nome di uno di essi.

A quel punto verrà esposta la tabella riassuntiva con tutti i dettagli anagrafici (ad es. nome, cognome, codice fiscale, scuola e classe frequentate, indirizzo civico, codice PAN, dieta, ecc...).

COME CONSULTARE SALDO, TRANSAZIONI E PRESENZE

Tramite la visualizzazione iniziale (elenco consumatori da menù giallo) è possibile avere una prima esposizione del saldo attuale. Cliccando sulla cifra esposta sarà possibile interrogare il database per maggiori dettagli.

In corrispondenza invece della voce ultima ricarica viene appunto esposta l’ultima ricarica effettuata. Cliccando sull’importo sarà possibile interrogare il database per maggiori dettagli.



COMUNE DI BALANGERO

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Viale Copperi, 16 - C.A.P. 10070
Tel.0123/34.56.11 – Fax.0123/34.71.00

Cliccando sul nome del servizio dalla pagina iniziale (elenco consumatori) sarà possibile interrogare il database per visualizzare il dettaglio delle presenze (nel caso del servizio di mensa delle consumazioni). Inoltre la pagina espone una tabella che riassume i dati dell'abilitazione al servizio (periodo di validità, fascia di costo associata e modalità di pagamento del servizio pre o post pagata).

COME PAGARE TRAMITE PAGO PA?

Il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi scolastici avverrà in modalità pre-pagato mediante pagoPA, accessibile tramite Spazio Scuola con differenti modalità che si acceda da PC (spazio scuola web) o da applicazione mobile (spazio scuola app):

Da PC: cliccare su “RICARICA e scegliere il servizio che si desidera pagare, (**per gli alunni SERVIZIO REFEZIONE**) immettere l'importo di ricarica e cliccare su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP”.

Dall'APP: Si apre la sezione “PAGAMENTI”, si sceglie l'importo per ogni servizio che si desidera pagare (**per gli alunni SERVIZIO REFEZIONE**) e si clicca su “Procedi con il pagamento”. Conseguentemente si sceglie “PAGA ONLINE” oppure “PAGA PRESSO PSP”.

1)“PAGA ONLINE”

Scegliendo “PAGA ONLINE” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l'indirizzo email. Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio.

Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

2) “PAGA PRESSO PSP”

Scegliendo “PAGA PRESSO PSP” il pagamento potrà essere effettuato con GENERAZIONE E/O STAMPA dell' AVVISO DI PAGAMENTO, che contiene il codice QR CODE necessario per il pagamento presso un PSP (Prestatore di servizio). In questo caso la procedura è diversa a seconda che si utilizzi il portale web da PC o l'App.

A) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata dal modulo WEB tramite PC

Tramite “Spazio Scuola WEB” da PC, dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “Informazioni utili” per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare su “Scarica avviso di pa-



COMUNE DI BALANGERO CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Viale Copperi, 16 - C.A.P. 10070
Tel.0123/34.56.11 – Fax.0123/34.71.00

gamento” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

B) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà una schermata che visualizzerà le Informazioni utili per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile cliccare su “Invio email” e inserire un “indirizzo di posta elettronica” in un campo dedicato per ricevere via email il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

In entrambi i casi sarà possibile recarsi nei punti di vendita aderenti a PagoPA, o presso gli uffici postali per effettuare il pagamento.

I pagamenti si possono anche effettuare attraverso svariati canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5.

Certi di aver fornito un servizio utile e trasparente, cogliamo l’occasione per porgere i più cordiali saluti.

Balangero, 27/11/2021

IL RESPONSABILE SETTORE AMMINISTRATIVO/FINANZIARIO
Maddalena DEL GATTO
0123 345620
